

Obch. meno: **Centrum**

Miesto umiestnenia dávkovačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

socialnych služieb **BYSTRICAN CSS-BYSTRICAN**

Sídlo, Ulica: **Zakvašov 1935/43**

Ulica: **Zakvašov 1935/43**

Zákaznícke číslo:

PSČ, Mesto: **01707 Považská Bystrica**

Mesto: **01707 Považská Bystrica**

IČO, DIČ: **40632350, 202069230**

Kont. osoba: **Janka Badikova**

Štatutárny zástupca: **Jana Sikulincova**

Telefón: **0910946746**

327577

Otváracia doba (servisný čas): **8⁰⁰ - 15⁰⁰**

E-mail:

Nezáväzný termín montáže:

Číslo reg. odberateľa:

Inštr. pre príjazd: **MONTAŽ - 10 PRAC. DNÍ**



Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie Servisná cena za 4 týždne v EUR Množstvo ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu

Paper Jack - el. dávkovač papier: uterákov (bat./sief 230 V)
biely do max. 2 náplní/dávkovač na 8 týždňov
chróm drôtený kôš
matný recyklovaný
čierny recyklovaný

Paper Jack - dávkovač papierových uterákov (mech.)
biely do max. 2 náplní/dávkovač na 8 týždňov
chróm drôtený kôš
matný recyklovaný
čierny recyklovaný

Triple Willy / Double Willy - dávkovač toaletného papiera (mech.)
biely podľa potreby
chróm do max. 3 roliek/dávkovač na 8 týždňov
uš. oceľ
čierny recyklovaný biely

Big Willy / Little Joe - dávkovač toaletného papiera (mech.)
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
uš. oceľ
čierny recyklovaný biely

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (elektr.)
biely mydlo pena
chróm podľa potreby
matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
čierny

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (mech.)
biely mydlo pena
chróm podľa potreby
matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
čierny

Clean Attack Liquid - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
matný
čierny

Clean Attack Kitchen (elektr.)/Pasty Paddy (mech.)
2-hyg. set podľa potreby
3-hyg. set do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov

Clean Attack Cream & Care (elektr.)
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
matný
čierny

Big Mama - držiak čistiacej rolky
biely podľa potreby
nástenný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
stojan

Clean Attack Sanitizer - čistič WC sedadla (elektr.)
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
matný
čierny

Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
zlatý

Clean Attack Fresh - dávkovač vône (elektr.)
10 biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
matný flóra
čierny

Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)
biely podľa potreby
chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
matný
čierny

Secret Service - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)
biely chróm uš. oceľ čierny

Hotelové izby - zariadenie kúpeľní
izba - paušál chróm paušál/deň
zlato
Wave Willy Prima Diva Secret Lady Hanky Panky Tricky Ricky Danny Dental

Polly Dolly - držiak WC kedy s vymeniteľnou násadou
biely chróm uš. oceľ čierny

Paper Max / Baby Break
biely chróm matný čierny
horizontal
vertikal

Heavy Metal - dávkovač tekutého mydla (mech.)
biely mydlo pena
chróm podľa potreby
uš. oceľ do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
čierny

Dirty Harry - čistiaca rohož
malá 4-týždňová výmena
stredná 2-týždňová výmena
veľká 1-týždňová výmena

Pete Protect - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)
950 ml antibak. podľa potreby
1000 ml dezinfekčný gél do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov

Dodávka Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: 72,50
a fakturácia Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: 145,00
prebieha 20% Platná sadzba DPH v EUR: 29,00
vždy na 8 týždňov Cena v EUR celkom s DPH: 174,00
vopred.

Poznámky: **vôňa: SKJ SIRENE, JKS ARANCIA** Hotovosť Bankový prevod Inkaso

Rozšírenie zmluvy o 4ks Clean Attack Fresh (montáž 4ks)
Tato zmluva nahrádza pôvodnú zmluvu

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia fi kef ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadri písomne svoj súhlas s do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na do zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky.

Miesto/Dátum: **Považská Bystrica**
Oprávnená osoba: **Jana Sikulincova**
Meno a priezvisko: **Jana Sikulincova**
Podpis: **Jana Sikulincova**
12.11.2024

ILLE-Papier-Service SK
Podpis: **Den STRAKA**
Miesto/Dátum: **12.11.2024**

VSEOBECNE OBCHODNE PODMIENKY (ďalej len VOP)

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejav vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

§2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie **dávkačov** odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do **dávkačov podľa servisného kalendára**, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtýždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na záväzok zo servisnej ceny.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dostačujúce prevádzkovej spotrebe do dávkačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne). b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných náplní v dávkačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§3 Dávkače

1. Dávkače prenechané do užívania odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkačoch nebol odstránený vlastnícky znak dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborne udržiavať dávkače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hrací dodávateľ, ak nie je dohodnuté v zmluve inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú najomnú zmluvu, zmluvu o výpožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkačov, je povinný predložiť dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkače stratené, odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátene podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátene z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkačmi, nescudzíť, nedarovať, nepredať, nezafixovať záložným právom, nepreniesť na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

§4 Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Taktiež určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplatného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade,

že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú depozitované v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasietane osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

§5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zásobovania), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkone rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti správcovi, že vlastníkom dávkačov je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a VOP.
5. Ak odberateľ poruší svoju povinnosť zverejniť zmluvu podľa osobitného zákona, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu, b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu, c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP, d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP, e) vstupom odberateľa do likvidácie, f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku odberateľa, g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nespĺnil svoju povinnosť.

§7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy s VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi dávkače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatiť VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Spor rozhoduje jediný rozhodca priamo vymenovaný predsedom súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Písomnosti sa budú predkladať súdu a účastníkom v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v rozhodcovskej zmluve.
7. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.